



## RESERVA DE PLAZA

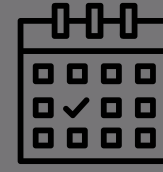
Para la nueva temporada, tendrán prioridad aquellos alumnos que hayan finalizado el curso anterior.

👉 ¿Quieres mantener tu plaza para el próximo curso?

Solo tienes que avisarnos de que deseas continuar. No es necesario hacer ningún pago por adelantado.

🚨 ¿No vas a seguir en la escuela?

Por respeto a la organización de grupos, te pedimos que lo comuniques al club antes del 10 de julio de 2025. En caso contrario, entenderemos que ya no estás interesado y tu plaza podrá ser asignada a otro alumno



## CALENDARIO DE CLASES

A principio de temporada se enviará un calendario con todos los días festivos y no lectivos.

La planificación está diseñada para garantizar 40 clases por curso, distribuidas entre los meses de septiembre y junio.

💡 **Importante:**

Las cuotas mensuales indicadas en la web se mantienen iguales cada mes, independientemente del número de clases que haya en ese periodo.

## ALTAS O NUEVAS INCORPORACIONES

Todo nuevo alumno que desee unirse a las clases deberá realizar una prueba de nivel gratuita en nuestras instalaciones.

Este nivel quedará registrado junto con su disponibilidad horaria, para que podamos ubicarle en el grupo que mejor encaje según su perfil.

🕒 Si el alumno comienza a mitad de mes, la primera cuota se ajustará proporcionalmente al número de clases que vaya a recibir.

La primera clase servirá para confirmar que el grupo asignado se adapta realmente a su nivel.

- Si el alumno encaja en el grupo (a criterio del profesor), esa clase contará como parte de la cuota mensual.
- Si no es el caso, no se le cobrará esa clase y continuaremos buscando el grupo más adecuado



## PAGOS

Todos los pagos de la escuela se realizarán exclusivamente mediante recibo domiciliado.

🏠 Pago mensual domiciliado:

El recibo se cargará automáticamente en la cuenta del alumno durante los primeros 5 días naturales de cada mes.

👉 En caso de devolución, se aplicará una comisión de 6€ por cada recibo devuelto.

📅 Pago trimestral domiciliado:

✅ ¡AHORRA 5€ POR TRIMESTRE!

Si eliges esta modalidad, pagarás los tres meses juntos mediante domiciliación bancaria y obtendrás un descuento directo de 5€ sobre el total del trimestre.

📅 Fechas de cobro trimestral:

- 1er pago: Septiembre (primer pago de solo un mes)
- 2º pago: Octubre - Diciembre
- 3er pago: Enero - Marzo
- 4º pago: Abril - Junio



## BAJAS

En caso de querer causar baja en la escuela por cualquier motivo, será imprescindible avisar al club entre el día 1 y el 5 del mes anterior al que se desea dejar de asistir.

📅 Por ejemplo: si deseas darte de baja en noviembre, deberás comunicarlo entre el 1 y el 5 de octubre.

✅ Este preaviso nos permite reorganizar los grupos y ofrecer la plaza a otros alumnos en lista de espera.

🔒 En caso de no realizar dicho aviso dentro del plazo, se cobrará la cuota completa del mes siguiente, aunque el alumno no asista.

💡 **Importante:**

- Si se ha realizado un pago trimestral, si se avisa dentro del plazo se devolverá las cuotas correspondientes a los meses no disfrutados.
- No se aceptarán bajas comunicadas fuera del plazo ni por canales no oficiales (solo se admiten por WhatsApp o email del club).
- Las bajas deben comunicarse por escrito, indicando el nombre del alumno, grupo y motivo



## POLÍTICA DE RECUPERACIONES

✖ El club no se hace responsable de las clases perdidas por causas personales de cada alumno.

Además, la escuela se reserva el derecho de cambiar de profesor si fuera necesario y sin previo aviso.

Sin embargo, en Davelpadel hemos desarrollado un sistema ágil y eficiente para facilitar la recuperación de clases, siempre que se avise con antelación suficiente.

✅ ¿Cómo funciona nuestro sistema de recuperaciones?

🔔 Cada grupo de alumnos tiene un grupo de WhatsApp según su nivel.

🕒 El club pregunta con antelación a todos los alumnos si asistirán a su clase.

👉 Si un alumno no puede venir y lo comunica con tiempo,

🕒 Ese hueco se podrá ofrecer en el grupo a otros alumnos del mismo nivel pero no teniendo porque ser prioritario al grupo.

Así, se optimizan las plazas disponibles y se facilitan las recuperaciones reales.

👉 Este sistema funciona en tiempo real y da prioridad a los alumnos comprometidos que avisan con antelación.

☁ CLASES EN DÍAS DE LLUVIA

💡 Tras la reforma del club, las pistas están diseñadas para evitar la entrada de agua, pero por si en algún momento fallara el sistema, aplicamos el siguiente protocolo:

- Las clases no se suspenden automáticamente por lluvia.
- Si hay zonas practicables, el profesor se adaptará para que la clase se imparta con normalidad.
- Solo en caso de suspensión por parte del profesor, se avisará a los alumnos por los grupos correspondientes.
- Si no se comunica nada, la clase se mantiene.
- No es necesario que los alumnos pregunten en el grupo si hay clase.
- Si no hay clase, lo anunciaremos nosotros. En caso contrario, se da por confirmada.
- Si finalmente no pudiera impartirse, se habilitarán sesiones específicas de recuperación,



## LESIONES

Las lesiones no implican la devolución ni la congelación de las cuotas mensuales, ya que la plaza del alumno sigue estando reservada.

Si el alumno prefiere darse de baja temporalmente, podrá hacerlo comunicándolo entre el día 1 y el 5 del mes anterior, tal y como se establece en nuestra política de bajas.

En ese caso, se añadirá a una lista prioritaria de reincorporación, lo que le permitirá volver en cuanto haya una plaza disponible, sin necesidad de pasar por lista de espera general.

Si por el contrario decide continuar en su grupo para no perder su plaza, desde el club haremos todo lo posible por facilitarle la recuperación del mayor número de clases perdidas debido a su lesión